

WELKOM!

Om uw verblijf in het raadhuis en in de servicecentra zo aangenaam mogelijk te maken, gelden huisregels. Deze maken duidelijk wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten.

Wij voeren onze publieke taak professioneel uit en behandelen iedereen met wie wij in contact komen met respect en met begrip voor diens situatie en daarmee samenhangende emoties. Wij verwachten dat wij met evenveel respect behandeld worden.

U mag ons aanspreken op ons functioneren, maar daarvan kunnen wij alleen leren als het op een constructieve en redelijke manier wordt geuit.



Wij gaan uit van uw goede bedoelingen.



Dit is een rookvrij gebouw.



Bezoekers dienen zich te melden bij de receptie.



Laat huisdieren buiten.



Voor uw en onze veiligheid zijn in dit gebouw beveiligingscamera's aanwezig.



Het nuttigen van meegebrachte etenswaren en drank in de publieke ruimtes is niet toegestaan; net zo min als het meebrengen van en/of onder invloed zijn van alcohol en drugs.



Het niet openbare gedeelte is uitsluitend toegankelijk voor medewerkers met een toegangspas of bezoekers onder begeleiding.



Bij bedreiging, vernieling, wapenbezit en discriminatie helpen wij u niet en doen wij aangifte bij de politie.



Vluchtplan is zichtbaar aangebracht in de gangen. Bestudeer dit ontruimingsplan goed om te weten wat te doen in geval van nood.



Het gebruik van camera's is in dit gebouw niet toegestaan, tenzij hier uitdrukkelijk toestemming voor is verleend.



gemeente
Haarlemmermeer